

CONTO SERENO

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DEL MEZZOGIORNO

Società per azioni, sede legale in Crotone, Via Napoli, 60

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 02988480790 - Iscrizione all'Albo delle Banche 570420

Capitale Sociale: € 89.980.376.

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente alla "Convention on Credit transfers in euros" ("Convenzione per i bonifici in euro")

Aderente alla Convenzione Interbancaria sui Pagamenti (ICP) - Aderente al Consorzio Patti Chiari -

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR.

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Sito internet www.bpmezzogiorno.it, indirizzo e-mail info@bpmezzogiorno.it.

Telefono 0962/933111 (centralino)- Fax 0962/25016.

Numero verde Home Banking 800.227.788 - Numero verde BperCard 800.440.650 - Numero verde Carte Prepagate 800.205.040

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpmezzogiorno.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche specifiche del Conto Corrente Base a Consumatori

A chi è rivolto

Il Conto SERENO si rivolge a clienti consumatori pensionati (vecchiaia o anzianità) che dispongono l'accredito automatico della pensione sul conto corrente e che utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia e non per la propria attività economica o professionale

Cosa fare per attivarlo

Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale.

Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali della Banca Popolare del Mezzogiorno

Servizi accessori

Il rilascio e l'attivazione di Carte di Debito e/o di Credito sono soggetti a valutazione e ad approvazione da parte della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA (201 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA (228 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA (253 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue)	€ 142,46	€ 133,57
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue)	€ 244,42	€ 232,34

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	ISC
fido con scadenza indeterminata di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: 8,00% Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00%	10,13%
fido con scadenza indeterminata di euro 5.000	Tasso debitore annuo nominale: 9,00% fino a 3.000 euro 10,00% da 3.000 a 5.000 euro Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00%	11,55%
fido con durata di 18 mesi di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: 11,00% Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00%	13,18%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. Sarà a breve possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bpmezzogiorno.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Non previste
		Canone trimestrale	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	0
	Servizi di pagamento	Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
		Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY - prima carta	€ 00,00
		"BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY - carte successive	€ 13,50
		Canone annuo carta di debito internazionale "BPERCARD INTERNATIONAL" - Circuito VISA ELECTRON	€ 15,00
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	€ 30,99 (emissione) € 30,99 (rinnovo)
	Home Banking	Canone annuo carta multifunzione (carta di credito e di debito) "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	€ 36,00 (emissione) € 36,00 (rinnovo)
		Canone annuo per internet banking "HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 0,00 € 7,75 trimestrali
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e on line
Invio estratto conto (cartaceo)			€ 0,00
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat) - nei giorni non festivi	€ 0,00
		- nei giorni festivi di calendario	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat)	€ 2,15
		BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER	
		Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c - allo sportello su filiali nostra Banca	€ 2,12
		- allo sportello su altre Banche	€ 3,69
		- allo sportello su altre Banche - Urgente	€ 10,00
		- on line su filiali nostra Banca	€ 1,86
- on line su altre Banche	€ 1,86		
Domiciliazione utenze	€ 2,15 salvo accordi migliorativi con singoli enti creditori		

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,0015% (0,0015% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,7000% (13,3177% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	0,50% trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	12,7000% (13,3177% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissioni	Non previste	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	12,7000% (13,3177% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 10,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale, salvo diverso accordo con il cliente e alla chiusura del conto	
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSAE	Contanti	0 giorni lavorativi	
Assegni circolari stessa banca		Non emessi		
Assegni bancari stessa filiale		1 giorni lavorativi		
Assegni bancari altra filiale		4 giorni lavorativi		
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari altri istituti su piazza		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi		

ULTERIORI VOCI PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVE CONTO SERENO	
<p>Contratto di Deposito Titoli a Custodia e Amministrazione Spesa tenuta conto titoli per semestre (1/12 - 31/5 ovvero 1/6 - 30/11) o frazione, ridotte del 50% rispetto allo standard applicato dalla Banca: - depositi contenenti solo titoli di Stato - depositi contenenti obbligazioni, azioni, titoli esteri e altri valori Per le condizioni economiche non espressamente qui riportate si rinvia ai relativi fogli informativi</p>	<p>Sconto del 50% Sconto del 50%</p>

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bpmezzogiorno.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE DI TENUTA CONTO	
Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 7,15
Commissione annua forfetaria per recupero spese postali	€ 0,00
Commissione trimestrale servizio posta appartata	€ 20,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 1,33
Recupero spese per invio altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza	€ 1,33
Spesa minima trimestrale (differenza a conguaglio)	€ 0,00

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	
Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365 se bisestile, 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	27%

ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE	
Recupero spese telefoniche - per singola telefonata - massimo per anno solare	€ 10,54 Non previsto
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, assegni, ecc.)	€ 11,25
Certificazione competenze	€ 12,24
Commissione per sospensione addebito RID/SEPA Direct Debit Core e utenze domestiche	€ 30,00
Richiesta estratto conto allo sportello	addebito del costo per scrittura, se previsto contrattualmente

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO	
Carta di debito BPER CARD Europe V - PAY - circuito V - PAY	
Funzione PagoBancomat Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	€ 0,00
Funzione Qui Multibanca Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca: - lettura o stampa saldo del conto corrente - lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	€ 0,15 € 0,30
Funzione VPAY Commissione per ogni prelievo da ATM in Italia e all'estero Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	€ 2,15 € 0,00
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	cambio del giorno di regolamento degli importi negoziati, determinati dal circuito Visa, maggiorato dell'1%.
Commissione su blocco carta	€ 16,50
Carta di debito BPER CARD International - circuito VISA Electron	
Funzione PagoBancomat Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	€ 0,00
Funzione Qui Multibanca Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca: - lettura o stampa saldo del conto corrente - lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	€ 0,15 € 0,30

Funzione Visa Electron	
Commissione per ogni prelievo da ATM in Italia e all'estero	€ 2,15
Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	€ 0,00
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	cambio del giorno di regolamento degli importi negoziati, determinati dal circuito Visa, maggiorato dell'1%.
Commissione su blocco carta	€ 16,50

CARTE DI CREDITO

Carta di credito BperCard Classic - circuiti VISA e MASTERCARD

Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81		MASSIMO € 300,00
Spese per duplicato Carta	€ 20,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
		Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00

BperCard Classic Multifunzione - circuiti VISA e MASTERCARD

Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	Carta aggiuntiva non prevista	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva		Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva		Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81		MASSIMO € 300,00
Spese per duplicato Carta	€ 20,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
		Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00

BperCard Revolving - circuiti VISA e MASTERCARD

Quota di emissione	€ 00,00	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale a partire dal 2° anno**	€ 20,00	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	3% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo**	€ 20,00	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva**	€ 00,00	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva**	€ 10,00		MASSIMO € 300,00
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva**	€ 10,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81	Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
Spese per duplicato Carta	€ 10,00	Penale per mancato pagamento	€ 15,00
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00	Commissione mensile in % dell'importo del pagamento stornato	Non applicata

Condizioni di tasso

Tasso annuo nominale (TAN)	Per utilizzi fino a € 2.000,00	11,000%
	Per utilizzi oltre € 2.000 fino a € 5.000,00	10,000%
	Per utilizzi oltre € 5.000 fino a € 10.000,00	9,000%
	Per utilizzi oltre € 10.000,00	8,000%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Massimo applicato	12,991%

CARTE DI CREDITO	
NOTE	
Il limite massimo di utilizzo della carta (fido) viene concordato al momento della richiesta	
*Applicata per saldi superiori ad € 77,47. Non applicata se il conto di appoggio della Carta è acceso presso l'Emittente.	
** Esenzione dal pagamento nel caso in cui ci sia un utilizzo della Carta, nell'anno precedente, per almeno € 1.500,00.	

ASSEGNI	
Commissioni sugli assegni "negoziati"	
- reso insoluto e/o irregolare (oltre spese reclamate)	€ 15,49
- reso richiamato/protestato (oltre spese reclamate):	
per assegni d'importo fino a € 1.032,91	€ 25,82
per assegni d'importo superiore a € 1.032,91	€ 35,00
- richiesta di esito ordinaria	€ 10,33
- richiesta di esito urgente (oltre spese reclamate)	€ 15,49
- comunicazione assegno impagato	€ 12,00
Commissioni sugli assegni tratti da clienti correntisti	
- segnalazione di impagato o restituzione di assegni impagati/protestati/ irregolari	€ 40,00
Commissione Rilascio assegno "non trasferibile"	€ 0,00 per assegno
Commissione Rilascio assegno "libero"	€ 0,00 per assegno
Imposta di bollo applicata al rilascio di assegni bancari o circolari "liberi"	€ 1,50 per assegno

UTENZE	
Commissione pagamento utenze domestiche (telefono, luce, acqua, gas) con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,06
Tributi e contributi:	
- Pagamento F24	€ 0,00
- Pagamento F23	€ 0,00
- Pagamento Bollettini ICI	€ 1,10

PAGAMENTI RICORRENTI	
Addebito RID passivo / Addebito Sepa Direct Debit Core passivo	€ 2,15
Pagamento imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata addebitata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c con ordine permanente	€ 2,15
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 1,75
Bonifici ripetitivi	
Verso Filiali nostra Banca	€ 1,06
Verso altri istituti	€ 1,70

BONIFICI	
Accredito bonifici ordinari e Sepa Credit Transfer fino a Euro 50.000	
Commissione accredito bonifici	€ 0,00
Bonifici in altre divise e bonifici da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore	
Commissioni e spese generali	
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in EURO	0,25% minimo € 2,58
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in divisa	0,25% minimo € 2,58
- Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	€ 9,25
- Spesa per comunicazione valutaria statistica	€ 7,00
Commissioni specifiche per bonifici in arrivo	
- Liquidazione bonifici dall'estero	€ 8,01
Commissioni specifiche per bonifici in partenza	
- Trasferimenti via swift	€ 26,08
- Trasferimenti via telex	€ 26,08
- Trasferimenti a mezzo assegno	€ 26,08
- Trasferimenti via swift da CBI	€ 14,65
- Diritto di urgenza	€ 15,00
- Spesa per comunicazione valutaria statistica per bonifico disposto da C.B.I.	€ 7,00
Altre spese e commissioni	

BONIFICI	
Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca	€ 25,00
Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente	€ 15,00

SPESE RELATIVE A SERVIZI DI PAGAMENTO	
Recupero spese di rifiuto telematico	€ 0,50
Recupero spese di rifiuto cartaceo	€ 10,00
Recupero spese di revoca	€ 10,00
Recupero spese per recupero fondi (in caso di IBAN formalmente corretto ma verso beneficiario inesatto)	€ 15,00

VALUTE

CONTO CORRENTE	
Accredito versamenti allo sportello:	
- versamento contante	0 giorni lavorativi
- versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
- versamento assegni fuori piazza e titoli postali	3 giorni lavorativi
- versamento assegni stessa dipendenza	0 giorni lavorativi
- versamento assegni altre dipendenze nostra Banca	2 giorni lavorativi
- versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giorno lavorativo
- assegni da Paesi comunitari	18 giorni calendario
- assegni da Paesi extracomunitari	18 giorni calendario
Accredito versamenti mediante cassa continua o sportello automatico ATM (decorrenza data apertura bossolo/busta)	sono trattati come i versamenti allo sportello (decorrenza data apertura bossolo/busta)
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	2 giorni lavorativi successivi alla comunicazione di impagato

CARTE DI DEBITO	
Carta di debito BPER CARD Europe V-PAY ed International Visa Electron	
Funzione Bancomat	
Valuta di addebito prelievamento Bancomat	data di prelievo
Funzione PagoBancomat	
Valuta addebito Pago Bancomat	data di pagamento
Funzione Qui Multibanca	
Valuta di addebito dell'importo totale mensile per le operazioni di lettura e stampa saldo o E/C da ATM	ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento delle operazioni
Funzione V-Pay e Visa Electron	
Valuta addebito circuito V-Pay e Visa Electron	data operazione
Carte di credito BperCard Classic, Classic Socio Banca, Gold, Classic MultiFunzione Plus Funzione credito, Socio Banca MultiFunzione Plus funzione Credito, Gold MultiFunzione Plus funzione Credito	
Valuta di addebito del saldo	13 giorni dopo la data dell'estratto conto
Carte di credito BPER CARD Revolving	
Valuta di addebito della rata mensile	Data dell'estratto conto

ASSEGNI	
Valute	
Addebito prelievamenti mediante assegno bancario	data emissione
Addebito assegno comunicato impagato	giorno di negoziazione
Termini di non stornabilità	
Non stornabilità	
- assegni tratti su piazza	8 giorni lavorativi
- assegni tratti fuori piazza e titoli postali	8 giorni lavorativi
- assegni tratti sulla stessa dipendenza	1 giorno lavorativo
- assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca	4 giorni lavorativi
- assegni circolari di altri Istituti	8 giorni lavorativi

BONIFICI	
Bonifici Italia	
Bonifici verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c e Sepa Credit Transfer	
Valute di addebito	
- Disposizioni di Bonifico, girofondi e stipendi comunque disposte senza indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	giorno di esecuzione
- Bonifici allo sportello con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	2 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
- Bonifici on line con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
- Bonifici ripetitivi con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
Valuta di accredito	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
Bonifici da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise.	
Valute di addebito	
- bonifici in Euro	giorno di esecuzione
- bonifici in divisa diversa dall'Euro	giorno di esecuzione
Valute di accredito	
- bonifici in euro su conto in euro	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
- bonifici in divisa diversa dall'euro su conto in euro	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.
- bonifici in euro o in divisa su conto in divisa estera	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione
Bonifici destinati a nostre filiali	
Valuta di addebito	giorno di esecuzione
Valuta di accredito	giorno di esecuzione

ALTRI SERVIZI ACCESSORI

Assicurazione "Infortuni e grandi interventi chirurgici"	
Compagnia assicuratrice	GRUPPO ASSICURATIVO ARCA
Premio	15 € annui (pagamento anticipato) Il cliente può chiedere la decorrenza della copertura assicurativa per l'anno in corso: in tale caso il primo addebito sarà di 30 euro, di cui 15 per l'annualità in corso e 15 per l'anno successivo.
Descrizione	La polizza è destinata ai clienti titolari di conto corrente e/o libretto di risparmio nominativo o al portatore, ed è articolata in 2 coperture: 1) Polizza infortuni (decesso o invalidità permanente di grado pari o superiore al 50%). 2) Polizza grandi interventi chirurgici .
Garanzie	1) Polizza infortuni : l'assicurazione viene prestata in caso di infortunio professionale o extraprofessionale da cui derivino direttamente decesso o invalidità permanente uguale o superiore al 50%. Sono altresì comprese le spese sostenute per interventi chirurgici o ricoveri ospedalieri resi necessari dall'evento. 2) Polizza grandi interventi chirurgici : sono coperti esclusivamente gli interventi presenti nell'elenco allegato alla polizza
Età dell'assicurato	Non esistono limiti di età. <u>Si evidenzia però che dal compimento del 75°anno di età gli indennizzi sono ridotti del 50%.</u>
Durata	Annuale con rinnovo tacito e addebito automatico del premio sul conto corrente.
Beneficiari	1) Polizza infortuni : il titolare del conto ed eventuali contestatari; 2) Polizza grandi interventi chirurgici : il titolare del conto ed i componenti il suo nucleo familiare (limitatamente al coniuge ed ai figli conviventi di età non superiore ai 25 anni).
Capitali assicurati	1) Polizza infortuni : Per la polizza infortuni caso morte , il capitale è uguale al saldo di chiusura creditore per i conti correnti, libretti nominativi e al portatore; analogamente è uguale al montante per i conti correnti con saldo a debito. Per la determinazione dei capitali valgono le evidenze contabili della Banca rilevate alle ore 24.00 del giorno precedente all'infortunio. Nei casi di invalidità permanente totale di grado uguale o superiore al 50% e di decesso da incidente stradale i capitali assicurati si raddoppiano . Per persona e per conto il capitale massimo assicurato è di € 65.000. Per più conti correnti assicurati il massimale è di € 80.000. 2) Polizza grandi interventi chirurgici : a) diaria da ricovero giornaliera di 55 € per un massimo di 30 giorni, con franchigia di 3 giorni. b) rimborso spese di 10.000 € per intervento col limite di 20.000 € per più interventi nell'anno assicurativo. Nel caso di più rapporti assicurati i limiti si elevano rispettivamente a 15.000 € e 25.000 €.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Salvo diverso accordo, sia il Correntista che la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di un giorno, dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di **15 (quindici)** giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via Napoli 60, Crotone**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Codice IBAN	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
Commissione annua forfetaria per recupero spese postali	Commissione forfetaria applicata annualmente per l'invio delle comunicazioni al cliente diverse da servizi di pagamento, invio estratto conto e altre comunicazioni ai sensi della normativa sulla trasparenza)
Commissione di Disponibilità Fondi (C.D.F.)	La commissione disponibilità fondi (C.D.F.) è prevista in caso di concessione al cliente di un fido sul conto corrente, per il servizio di messa a disposizione delle somme. Viene applicata, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo e alla durata (giorni effettivi) del fido concesso.
Commissione di Mancanza Fondi (C.M.F.)	La commissione mancanza fondi (C.M.F.) è prevista per i conti correnti privi di fido ed è applicata se il conto presenta un saldo debitore, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido), con conseguente sconfinamento. La commissione è calcolata con periodicità trimestrale e addebitata al momento della liquidazione.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spesa minima trimestrale (differenza a conguaglio)	E' la somma minima che viene addebitata al cliente per la gestione del conto. Nel caso in cui la somma delle "spese di registrazione" delle operazioni, delle spese per conteggio interessi e competenze e del canone siano inferiori alla "spesa minima trimestrale", sarà addebitata la differenza tra tale importo e la somma delle spese calcolate.
Spesa minima per scritte	E' la spesa che viene addebitata nel caso in cui nelle condizioni del conto siano previste le "spese di registrazione" (scritte) e, nel periodo di rilevazione, il cliente abbia effettuato un numero di operazioni a pagamento per un importo totale inferiore alla "spesa minima per scritte"
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Spese per recupero fondi	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati (art. 24, II comma, D. lgs n. 11/2010).
Spese di revoca	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento (art. 17, V comma, D. lgs n. 11/2010)
Spese rifiuto cartaceo	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo, (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).

Spese rifiuto telematico	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico, (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

Tutte le causali, ad eccezione di quelle riportate nel seguito, danno origine alla "spesa di registrazione" dell'operazione, se prevista contrattualmente

L'elenco completo delle causali per le quali è previsto l'addebito di una "spesa per scritture" è disponibile sul Foglio Informativo "Elenco delle causali che danno origine a spese per scritture".

Descrizione in estratto conto
COMMISSIONI E.N.E.L.
COMMISSIONI TELECOM ITALIA
COMMISSIONI ACQUA/GAS
COMMISSIONI META
COMMISSIONI CARTELLA TASSE
OPERAZIONE PAGOBANCOMAT
CENTERGROSS CARD
COMMISSIONI CARTASI
PRELIEVO EUROCHEQUE
ASSEGNO EUROCHEQUE
COMMISSIONI EUROCHEQUE
COMPETENZE COTABO
COMMISSIONI R.I.D.
SPESA GESTIONE CONTO
IMPOSTA POS LEGGE 202/91
SPESE RECLAMATECI SU PRELIEVO BANCOMAT
COMMISSIONI
IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI
SPESE INVIO INFORMATIVA - LEGGE 154/92
EFFETTO SMARRITO/TRAFUGATO
STORNO PREMI ASSICURATIVI
SPESE INESGUITI DI BORSA
PAGAM. SU CIRCUITO INTERNAZIONALE
COMMISS. CIRRUS/MAESTRO
RICHIESTE SALDO C/C DA ATM
LISTE MOVIMENTI C/C DA ATM
COMM. PAGAMENTO UTENZE ATM
COMM. BLOCCO VIACARD E PLUS
COMM. BLOCCO CARTA BANCOMAT
COMM. CARTASI URGENTE
OPZIONI DI BORSA PREMIO
CANONE PAGOBANCOMAT
COMM. BANCOMAT GIORNI FESTIVI - BANCHE DEL GRUPPO
COMMISSIONE TELEPASS
COMMISSIONE PER AFFIDAMENTO
COMM. SU CREDITI DOCUMENTARI
COMMISSIONI PROROGA FINANZIAMENTO
COMMISSIONE ACCENSIONE FINANZIAMENTO
COMMISSIONE ESTINZ./DECURT. FINANZ.
COMMISSIONE PROROGA ANTICIPO
PRELIEVO VISA
PAGAMENTO VISA
COMMISSIONI VISA
COMMISSIONI BORSELLINO ELETTRONICO
RID NON PROFIT
CANONE ANNUALE BANCOMAT VPAY
CANONE EMISSIONE BANCOMAT VPAY
COMMISSIONI PRELIEVO VPAY
COMMISSIONI DI PAGAMENTO CIRCUITO VPAY
RICHIESTE SALDO C/C DA ATM - CARTA VPAY
RICHIESTE LISTA MOV. DA ATM - CARTA VPAY
SPESE PRELIEVO BANCOMAT ALTRE BANCHE - CARTA VPAY