

## CONTO ZeroNET

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA POPOLARE DEL MEZZOGIORNO

Società per azioni, sede legale in Crotone, Via Napoli, 60

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 02988480790 - Iscrizione all'Albo delle Banche 570420

Capitale Sociale: € 89.980.376.

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente alla "Convention on Credit transfers in euros" ("Convenzione per i bonifici in euro")

Aderente alla Convenzione Interbancaria sui Pagamenti (ICP) - Aderente al Consorzio Patti Chiari -

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR.

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Sito internet [www.bpmezzogiorno.it](http://www.bpmezzogiorno.it), indirizzo e-mail [info@bpmezzogiorno.it](mailto:info@bpmezzogiorno.it).

Telefono 0962/933111 (centralino)- Fax 0962/25016.

Numero verde Home Banking 800.227.788

Numero verde BperCard 800.440.650

Numero verde Carte Prepagate 800.205.040

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bpmezzogiorno.it](http://www.bpmezzogiorno.it) e presso tutte le filiali della banca.

### Caratteristiche specifiche del Conto ZeroNET

#### A chi è rivolto

*Il Conto ZeroNET si rivolge, principalmente, a clienti consumatori maggiorenni che operano, in prevalenza, attraverso canali telematici (Home Banking) e utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia e non per la propria attività economica o professionale.*

#### Cosa fare per attivarlo

*Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale.*

*Non è necessario alcun versamento minimo iniziale*

#### A chi rivolgersi per ulteriori informazioni

*Presso tutte le filiali è disponibile la brochure "Conto ZeroNET"*

#### Servizi accessori

*Il rilascio e l'attivazione di Carte di Debito e/o di Credito sono soggetti a valutazione e ad approvazione da parte della Banca.*

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

**N.B.: i profili di operatività saranno pubblicati non appena verranno resi disponibili da Banca d'Italia**

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	ISC
<b>fido con scadenza indeterminata di euro 1.500</b>	Tasso debitore annuo nominale: <b>8,00%</b> Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: <b>2,00%</b>	<b>10,13 %</b>
<b>fido con scadenza indeterminata di euro 5.000</b>	Tasso debitore annuo nominale: <b>9,00%</b> fino a 3.000 euro <b>10,00%</b> da 3.000 a 5.000 euro Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: <b>2,00%</b>	<b>11,55 %</b>
<b>fido con durata di 18 mesi di euro 1.500</b>	Tasso debitore annuo nominale: <b>11,00%</b> Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: <b>2,00%</b>	<b>13,18%</b>

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. A breve sarà possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bpmezzogiorno.it](http://www.bpmezzogiorno.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Spese per l'apertura del conto	Non previste
		Canone trimestrale	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	Illimitate, ad esclusione di quelle riportate nella sezione "Spese Variabili - Gestione Liquidità"
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY	Prima Carta € 0,00 Carte Successive € 13,50
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	€ 0,00 (emissione) € 30,99 (rinnovo)
		Canone annuo carta multifunzione (carta di credito e di debito) in alternativa alla CLASSIC "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	€ 0,00 (emissione) € 36,00 (rinnovo)
		Canone annuale Carta Prepagata "PAY UP ZeroNET"	€ 0,00 (emissione) € 0,00 (rinnovo)
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking	
		"HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 0,00 € 0,00 trimestrali
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)
- Assegno circolare			€ 2,49
- Prelevamento allo sportello			€ 2,49
- Versamento			€ 2,49
- Versamento assegni su piazza			€ 2,49
- Versamento assegni fuori piazza			€ 2,49
- Assegno			€ 2,49
- Smobilizzo GPM			€ 2,49
- Versamento assegni stessa Dipendenza			€ 2,49
- Versamento assegni altre Dipendenze nostra Banca			€ 2,49
- Versamento assegni circolari altri istituti		€ 2,49	
- Assegni da Paesi Comunitari	€ 2,49		
- Assegni da Paesi Extracomunitari	€ 2,49		
- Richiesta estratto conto allo sportello	€ 2,49		
	Invio estratto conto (cartaceo)	€ 0,00	
<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat)		
	- nei giorni non festivi	€ 0,00	
	- nei giorni festivi di calendario	€ 0,00	
	Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat)	€ 2,15	
	Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c		
	- allo sportello su filiali nostra Banca	€ 2,04	
	- allo sportello su altre Banche	€ 3,57	
- allo sportello su altre Banche - Urgente	€ 6,38		
- on line su filiali nostra Banca	€ 0,00		
- on line su filiali altre Banche	€ 0,00		
	Domiciliazione utenze	€ 0,00	

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00%	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,7000% (13,3177% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	0,50% trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	12,7000% (13,3177% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissioni	Non previste	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	12,7000% (13,3177% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01 euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€0,00 per ogni giorno di sconfinamento €5,00 per ogni giorno di sconfinamento €10,00 per ogni giorno di sconfinamento €15,00 per ogni giorno di sconfinamento €150,00 trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	CAPITA LIZZAZ IONE	Periodicità	Trimestrale, salvo di verso accordo con il cliente e alla chiusura del conto	
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	0 giorni lavorativi	
Assegni circolari stessa banca		Non emessi		
Assegni bancari stessa filiale		1 giorni lavorativo		
Assegni bancari altra filiale		4 giorni lavorativi		
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari altri istituti su piazza		5 giorni lavorativi		
Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali		5 giorni lavorativi		

ULTERIORI VOCI PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVE CONTO ZeroNET	
Canone trimestrale BPERTOL Basic	€ 0,00

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca ([www.bpmezzogiorno.it](http://www.bpmezzogiorno.it))

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE DI TENUTA CONTO	
Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 0,00
Commissione annua forfetaria per recupero spese postali	€ 0,00
Commissione trimestrale servizio posta appattata	€ 20,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,00
Recupero spese per invio altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza	€ 0,00
Spesa minima trimestrale (differenza a conguaglio)	€ 0,00

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	
Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365 se bisestile, 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	27%

ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE	
Recupero spese telefoniche - per singola telefonata - massimo per anno solare	€ 10,54 Non previsto
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, ecc.)	€ 12,68
Certificazione competenze	€ 12,24
Commissione per sospensione addebito ordini permanenti, RID/SEPA Direct Debit Core e utenze domestiche	€ 30,00
Richiesta estratto conto allo sportello	addebito del costo per scrittura

### SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO	
<b>Carta di debito BPER CARD Europe- circuito V - PAY</b>	
<b>Funzione PagoBancomat</b> Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	€ 0,00
<b>Funzione Qui Multibanca</b> Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca: - lettura o stampa saldo del conto corrente - lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	€ 0,15 € 0,30
<b>Funzione VPAY</b> Commissione per ogni prelievo da ATM in Italia e all'estero Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	€ 2,15 € 0,00
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	cambio del giorno di regolamento degli importi negoziati, determinati dal circuito Visa, maggiorato dell'1%
Commissione su blocco carta	€ 16,50

CARTE DI CREDITO			
<b>Carta di credito BperCard Classic - circuiti VISA e MASTERCARD</b>			
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00 MASSIMO € 300,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81		

<b>CARTE DI CREDITO</b>			
Spese per duplicato Carta	€ 20,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
		Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
<b>BperCard Classic Multifunzione - circuiti VISA e MASTERCARD</b>			
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	Carta aggiuntiva non prevista	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva		Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva		Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81		MASSIMO € 300,00
Spese per duplicato Carta	€ 20,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
		Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00

<b>NOTE</b>	
Il limite massimo di utilizzo della carta (fido) viene concordato al momento della richiesta	
*Applicata per saldi superiori ad € 77,47. Non applicata se il conto di appoggio della Carta è acceso presso l'Emittente.	
** Esenzione dal pagamento nel caso in cui ci sia un utilizzo della Carta, nell'anno precedente, per almeno € 1.500,00.	

<b>CARTA PREPAGATA PAY UP ZeroNET - Circuito VISA ELECTRON</b>			
<b>Spese e commissioni diverse</b>			
Prelievo contante da ATM, tramite il Circuito Internazionale (in area Euro)	€ 1,80	prelievo del residuo con annullo della carta (solo presso le filiali della Banca Collocatrice)	€ 2,00
Prelievo contante da ATM, tramite il Circuito Internazionale (in area extra Euro)	€ 2,80	Prelievo in filiale (solo presso le filiali della Banca Collocatrice)	€ 2,00
Pagamenti effettuati tramite POS e INTERNET, Italia ed estero	€ 0,00	Blocco carta	€ 7,50
Carica, se effettuata contestualmente all'attivazione	€ 0,00	Operazioni in valuta diversa dall'€ (determinate dai Circuiti Internazionali) maggiorate di	1% sull'importo
Carica e/o ricarica successiva, presso filiali della Banca Collocatrice	€ 2,00	Invio informativa periodica	€ 1,00
Carica e/o ricarica successiva, presso ATM network QuiMultibanca	€ 1,80	Invio comunicazione relativa a modifiche del contratto	€ 1,00
Carica e/o ricarica successiva, presso le ricevitorie SISAL (trattenute dal taglio di ricarica)	€ 3,00	Invio comunicazione relativa alla trasparenza bancaria	€ 1,00
Rifornimento carburante	€ 0,00		
<b>SPESE RECLAMATE DA VISA (solo ed eventualmente ad utilizzo del servizio diretto Visa International)</b>			
Assistenza telefonica titolare USD	5,85/min	Recupero carta bloccata USD	€ 15,50

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Commissioni sugli assegni "negoziati"</b>	
- reso insoluto e/o irregolare (oltre spese reclamate)	€ 15,49
- reso richiamato/protestato (oltre spese reclamate):	
per assegni d'importo fino a € 1.032,91	€ 25,82
per assegni d'importo superiore a € 1.032,91	€ 35,00
- richiesta di esito ordinaria	€ 10,33
- richiesta di esito urgente (oltre spese reclamate)	€ 15,49
- comunicazione assegno impagato	€ 12,00
<b>Commissioni sugli assegni tratti da clienti correntisti</b>	
- segnalazione di impagato o restituzione di assegni impagati/protestati/ irregolari	€ 40,00
- richiesta originale/fotocopia (oltre le spese telefoniche)	€ 11,25
Commissione Rilascio assegno "non trasferibile"	€ 0,00 per assegno
Commissione Rilascio assegno "libero"	€ 0,00 per assegno
Imposta di bollo applicata al rilascio di assegni bancari o circolari "liberi"	€ 1,50 per assegno

<b>UTENZE</b>	
Commissione pagamento utenze domestiche (telefono, luce, acqua, gas) con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,06

<b>PAGAMENTI RICORRENTI</b>	
Addebito RID passivo / Addebito Sepa Direct Debit Core passivo	€ 0,00
Pagamento imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata addebitata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c con ordine permanente	€ 2,15
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 1,10
<b>Bonifici ripetitivi</b>	
Verso Filiali nostra Banca	€ 1,06
Verso altri istituti	€ 1,70

<b>BONIFICI</b>	
<b>Bonifici da e verso l'estero in EURO o corone svedesi fino a Euro 50.000 o controvalore</b>	
Commissione supplementare per richieste di bonifico senza comunicazione dei codici IBAN o BIC	€ 2,00
<b>Bonifici in altre divise e bonifici da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore</b>	
<b>Commissioni e spese generali</b>	
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in EURO	0,25% minimo € 2,58
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in divisa	0,25% minimo € 2,58
- Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	€ 9,25
- Spesa per comunicazione valutaria statistica	€ 7,00
<b>Commissioni specifiche per bonifici in arrivo</b>	
- Liquidazione bonifici dall'estero	€ 8,01
<b>Commissioni specifiche per bonifici in partenza</b>	
- Trasferimenti via swift	€ 26,08
- Trasferimenti via telex	€ 26,08
- Trasferimenti a mezzo assegno	€ 26,08
- Trasferimenti via swift da CBI	€ 14,65
- Diritto di urgenza	€ 15,00
- Spesa per comunicazione valutaria statistica per bonifico disposto da C.B.I.	€ 7,00
<b>Altre spese e commissioni</b>	
Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca	€ 25,00
Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente	€ 15,00

## **VALUTE**

<b>CONTO CORRENTE</b>	
Accredito versamenti allo sportello:	
- versamento contante	0 giorni lavorativi
- versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
- versamento assegni fuori piazza e titoli postali	3 giorni lavorativi
- versamento assegni stessa dipendenza	0 giorni lavorativi
- versamento assegni altre dipendenze nostra Banca	2 giorni lavorativi
- versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giorno lavorativo
- assegni da Paesi comunitari	18 giorni calendario
- assegni da Paesi extracomunitari	18 giorni calendario
Accredito versamenti mediante cassa continua o sportello automatico ATM (decorrenza data apertura bossolo/busta)	sono trattati come i versamenti allo sportello (decorrenza data apertura bossolo/busta)
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	2 giorni lavorativi successivi alla comunicazione di impagato

<b>CARTE DI DEBITO</b>	
<b>Carta di debito BPER CARD Europe V-PAY</b>	
<b>Funzione Bancomat</b> Valuta di addebito prelievamento Bancomat	data di prelievo
<b>Funzione PagoBancomat</b> Valuta addebito Pago Bancomat	data di pagamento
<b>Funzione Qui Multibanca</b> Valuta di addebito dell'importo totale mensile per le operazioni di lettura e stampa saldo o E/C da ATM	ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento delle operazioni
<b>Funzione V-Pay</b> Valuta addebito circuito V-Pay	data operazione
<b>Carte BperCard Classic, Classic Socio Banca, Gold, Classic MultiFunzione Plus MultiFunzione Plus funzione Credito, Gold MultiFunzione Plus funzione Credito</b>	
Valuta di addebito del saldo	13 giorni dopo la data dell'estratto conto
<b>Carte BPER CARD Revolving</b>	
Valuta di addebito della rata mensile	Data dell'estratto conto

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Valute</b>	
Addebito prelievamenti mediante assegno bancario	data emissione
Addebito assegno comunicato impagato	giorno di negoziazione
<b>Termini di non stornabilità</b>	
<b>Non stornabilità</b> - assegni tratti su piazza - assegni tratti fuori piazza e titoli postali - assegni tratti sulla stessa dipendenza - assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca - assegni circolari di altri Istituti	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi 1 giorno lavorativo 4 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi

<b>BONIFICI</b>	
<b>Bonifici Italia</b>	
<b>VALUTE DI ADDEBITO</b>	
Bonifici verso filiali Banca Popolare del Mezzogiorno di qualsiasi importo	
- Se presente la valuta fissa per il beneficiario (V.F.B.)	1 giorno lavorativo antecedente la V.F.B.
- Se non presente la valuta fissa per il beneficiario (V.F.B.)	il giorno di esecuzione
Bonifici verso altri Istituti fino a € 500.000,00	
- Se presente la valuta fissa per il beneficiario (V.F.B.)	1 giorno fisso + 2 giorni lavorativi antecedenti la V.F.B.
- Se non presente la valuta fissa per il beneficiario (V.F.B.)	il giorno di esecuzione
B.I.R. (Non è mai presente la valuta fissa per il beneficiario)	2 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta riconosciuta alla Banca del destinatario
Bonifici disposti a mezzo C.B.I. ed Internet	
- Se presente la valuta fissa per il beneficiario (V.F.B.)	2 giorni lavorativi antecedenti la V.F.B.
- Se non presente la valuta fissa per il beneficiario (V.F.B.)	valuta pari al giorno di esecuzione da parte della banca (di norma corrispondente al giorno successivo all'invio della disposizione da parte del cliente ordinante)
<b>VALUTE ANTERGATE</b>	
- penale: (in caso di antergazione di oltre 6 gg)	commissione pari agli interessi per i giorni intercorrenti tra la valuta fissa al beneficiario e la data di esecuzione in rete dell'operazione, al tasso annuo del 5% per l'importo del bonifico, con un minimo di € 2,58

<b>BONIFICI</b>	
<b>VALUTE DI ACCREDITO</b>	
Bonifici provenienti da Filiali B.P.E.R. di qualsiasi importo	
- se presente la valuta fissa beneficiario (V.F.B.)	viene riconosciuta la v.f.b. richiesta
- se non presente la valuta fissa beneficiario (V.F.B.)	1 giorno lavorativo successivo alla valuta applicata all'ordinante
Bonifici provenienti da altri Istituti fino a € 500.000,00	
- se presente la valuta fissa beneficiario (V.F.B.)	viene riconosciuta la v.f.b. richiesta
- se non presente la valuta fissa beneficiario (V.F.B.)	1 giorno lavorativo rispetto alla valuta riconosciuta alla nostra Banca dalla Banca dell'ordinante
<b>B.I.R.</b>	
- con richiesta di valuta compensata	Stessa valuta riconosciutaci dalla Banca dell'ordinante
- senza richiesta di valuta compensata	1 giorno lavorativo rispetto alla valuta riconosciuta alla ns. Banca dalla Banca ordinante
<b>Bonifici transfrontalieri</b>	
Valuta di addebito	giorno di esecuzione
Valuta di accredito	1 giorno lavorativo successivo alla valuta riconosciuta alla banca
<b>Bonifici esteri ordinari</b>	
Valuta di addebito	giorno di esecuzione
Valuta di accredito	2 giorni lavorativi nel paese della divisa
<b>S.E.P.A. CREDIT TRANSFER</b>	
Valuta di addebito	giorno di esecuzione
Valuta di accredito	1 giorno lavorativo successivo alla valuta riconosciuta alla banca.

**ALTRI SERVIZI ACCESSORI**

<b>Assicurazione "Infortuni e grandi interventi chirurgici"</b>	
<b>Compagnia assicuratrice</b>	GRUPPO ASSICURATIVO ARCA
<b>Premio</b>	<b>15 € annui</b> (pagamento anticipato) Il cliente può chiedere la decorrenza della copertura assicurativa per l'anno in corso: in tale caso il primo addebito sarà di 30 euro, di cui 15 per l'annualità in corso e 15 per l'anno successivo.
<b>Descrizione</b>	La polizza è destinata ai clienti titolari di conto corrente e/o libretto di risparmio nominativo o al portatore, ed è articolata in 2 coperture: 1) <b>Polizza infortuni</b> (decesso o invalidità permanente di grado pari o superiore al 50%). 2) <b>Polizza grandi interventi chirurgici</b> .
<b>Garanzie</b>	1) <b>Polizza infortuni</b> : l'assicurazione viene prestata in caso di infortunio professionale o extraprofessionale da cui derivino direttamente decesso o invalidità permanente uguale o superiore al 50%. Sono altresì comprese le spese sostenute per interventi chirurgici o ricoveri ospedalieri resi necessari dall'evento. 2) <b>Polizza grandi interventi chirurgici</b> : sono coperti <b>esclusivamente</b> gli interventi presenti nell'elenco allegato alla polizza
<b>Età dell'assicurato</b>	Non esistono limiti di età. <u>Si evidenzia però che dal compimento del 75°anno di età gli indennizzi sono ridotti del 50%.</u>
<b>Durata</b>	Annuale con rinnovo tacito e addebito automatico del premio sul conto corrente.
<b>Beneficiari</b>	1) <b>Polizza infortuni</b> : il titolare del conto ed eventuali contestatari; 2) <b>Polizza grandi interventi chirurgici</b> : il titolare del conto ed i componenti il suo nucleo familiare (limitatamente al coniuge ed ai figli conviventi di età non superiore ai 25 anni).
<b>Capitali assicurati</b>	1) <b>Polizza infortuni</b> : Per la polizza infortuni <b>caso morte</b> , il capitale è uguale al saldo di chiusura creditore per i conti correnti, libretti nominativi e al portatore; analogamente è uguale al montante per i conti correnti con saldo a debito. Per la determinazione dei capitali valgono le evidenze contabili della Banca rilevate alle ore 24.00 del giorno precedente all'infortunio. Nei casi di <b>invalidità permanente</b> totale di grado uguale o superiore al 50% e di decesso da incidente stradale <b>i capitali assicurati si raddoppiano</b> . Per persona e per conto il capitale massimo assicurato è di € 65.000. Per più conti correnti assicurati il massimale è di € 80.000. 2) <b>Polizza grandi interventi chirurgici</b> : a) diaria da ricovero giornaliera di 55 € per un massimo di 30 giorni, con franchigia di 3 giorni. b) rimborso spese di 10.000 € per intervento col limite di 20.000 € per più interventi nell'anno assicurativo. Nel caso di più rapporti assicurati i limiti si elevano rispettivamente a 15.000 € e 25.000 €.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Salvo diverso accordo, sia il Correntista che la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di un giorno, dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di **15 (quindici)** giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via Napoli 60, Crotone**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Canone trimestrale</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Codice IBAN</b>	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
<b>Commissione annua forfetaria per recupero spese postali</b>	Commissione forfetaria applicata annualmente per l'invio delle comunicazioni al cliente diverse da servizi di pagamento, invio estratto conto e altre comunicazioni ai sensi della normativa sulla trasparenza)
<b>Commissione di Disponibilità Fondi (C.D.F.)</b>	La commissione disponibilità fondi (C.D.F.) è prevista in caso di concessione al cliente di un fido sul conto corrente, per il servizio di messa a disposizione delle somme. Viene applicata, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo e alla durata (giorni effettivi) del fido concesso.
<b>Commissione di Mancanza Fondi (C.M.F.)</b>	La commissione mancanza fondi (C.M.F.) è prevista per i conti correnti privi di fido ed è applicata se il conto presenta un saldo debitore, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido), con conseguente sconfinamento. La commissione è calcolata con periodicità trimestrale e addebitata al momento della liquidazione.
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spesa minima trimestrale (differenza a conguaglio)</b>	E' la somma minima che viene addebitata al cliente per la gestione del conto. Nel caso in cui la somma delle "spese di registrazione" delle operazioni, delle spese per conteggio interessi e competenze e del canone siano inferiori alla "spesa minima trimestrale", sarà addebitata la differenza tra tale importo e la somma delle spese calcolate.
<b>Spesa minima per scritte</b>	E' la spesa che viene addebitata nel caso in cui nelle condizioni del conto siano previste le "spese di registrazione" (scritte) e, nel periodo di rilevazione, il cliente abbia effettuato un numero di operazioni a pagamento per un importo totale inferiore alla "spesa minima per scritte"
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

#### ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

Il "Conto ZeroNet" prevede un numero illimitato di operazioni comprese nel canone: non è previsto, pertanto, l'addebito di "spese di registrazione" delle operazioni effettuate, ad eccezione di quelle riportate nella sezione "Spese variabili - gestione liquidità".