

## SERVIZI VARI / SERVIZI ALLO SPORTELLO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA POPOLARE DEL MEZZOGIORNO

Società per azioni, sede legale in Crotone, Via Napoli, 60

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 02988480790 - Iscrizione all'Albo delle Banche 570420

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Sito internet [www.bpmezzogiorno.it](http://www.bpmezzogiorno.it), indirizzo e-mail [info@bpmezzogiorno.it](mailto:info@bpmezzogiorno.it).

Telefono 0962/933111 (centralino)

Fax 0962/25016.

Numero verde Home Banking 800.227.788

Numero verde BperCard 800.440.650

Numero verde Carte Prepagate 800.205.040

### CHE COSA SONO I SERVIZI VARI/SERVIZI ALLO SPORTELLO

I "Servizi Vari" sono servizi richiedibili e attivabili dalla clientela in correlazione ad altri servizi offerti dalla Banca.

I "Servizi allo sportello" sono operazioni estemporanee che possono essere effettuate allo sportello o presso gli sportelli Atm della Banca, anche da Clienti e non.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause non imputabili alla banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.), o a disposizioni non complete o non corrette impartite dal cliente alla banca.

### Caratteristiche specifiche dei servizi vari/servizi allo sportello

<b>A chi sono rivolti</b>	<i>A clienti consumatori e non consumatori.</i>
<b>Cosa fare per attivarli</b>	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale, per le persone fisiche, o con l'opportuna documentazione identificativa per le imprese.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Banca Popolare del Mezzogiorno.</i>

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**SERVIZI VARI**

<b>VISURE IMMOBILIARI ESTEMPORANEE:</b>	
<b>Visura NUOVA</b>	
<b>Commissione Banca</b>	€ 3,20
Oltre (importi al netto di IVA)	
<b>Costo fisso fornitore</b> (sino a 15 formalità)	
Base Singola	€ 13,40
Base Doppia	€ 16,20
Base Tripla	€ 17,50
<i>(per base doppia o tripla si intende la concomitante competenza di più uffici nello stesso territorio d'indagine)</i>	
<b>Formalità aggiuntiva</b> (oltre le prime 15, per ognuna)	€ 1,60
<b>Tributi:</b>	
<b>Tasse Ipotecarie</b>	
Ricerca Nome (comprensivo delle prime 10 formalità del sintetico)	€ 6,00
Acquisizione Nota (a formalità)	€ 4,00
Sintetico Nota (per ogni gruppo o frazione di 5 formalità, eccedenti le prime 10)	€ 3,00
Ricerca in registro cartaceo (per ogni nominativo richiesto; per registri cartacei si intendono repertori, tavole, rubriche e schedari)	€ 3,00
<b>Tasse Speciali Catastali</b>	
Consultazione per unità immobiliare	€ 3,00
Consultazione per soggetto (per ogni 5 unità immobiliari o frazione)	€ 3,00
Elenchi di immobili con estrazione di dati selezionato e ogni altra consultazione ( per ogni 10 unità o frazione)	€ 3,00
<b>Visura IN AGGIORNAMENTO</b>	
<b>Commissione Banca</b>	€ 3,20
Oltre (importi al netto di IVA)	
<b>Costo fisso fornitore</b> (sino a 15 formalità)	€ 9,36
<b>Formalità aggiuntiva</b> (oltre le prime 15, per ognuna)	€ 1,60
<b>Tributi:</b>	
<b>Tasse Ipotecarie</b>	
Ricerca Nome (comprensivo delle prime 10 formalità del sintetico)	€ 6,00
Acquisizione Nota (a formalità)	€ 4,00
Sintetico Nota (per ogni gruppo o frazione di 5 formalità, eccedenti le prime 10)	€ 3,00
Ricerca in registro cartaceo (per ogni nominativo richiesto; per registri cartacei si intendono repertori, tavole, rubriche e schedari)	€ 3,00
<b>Visura NEGATIVA</b>	
<b>Commissione Banca</b>	€ 1,00
Oltre (importi al netto di IVA)	
<b>Costo fisso fornitore</b> (sino a 15 formalità)	
Base Singola	€ 13,40
Base Doppia	€ 16,20
Base Tripla	€ 17,50
<i>(per base doppia o tripla si intende la concomitante competenza di più uffici nello stesso territorio d'indagine)</i>	
<b>Tributi:</b>	
<b>Tasse Ipotecarie</b>	
Ricerca Nome (comprensivo delle prime 10 formalità del sintetico)	€ 6,00
<b>ASSICURAZIONE CREDITI ITALIA / EXPORT - SERVIZIO PER LE IMPRESE</b>	
Commissione apertura polizza	€ 50,00
Commissione denuncia di mancato pagamento	€ 10,00
Commissione azione di recupero crediti	€ 40,00
Commissione per ogni fattura assicurata (solo con la polizza singola export)	€ 3,00

<b>ATTESTAZIONE CAPACITA' FINANZIARIA DEGLI AUTOTRASPORTATORI</b>	
Commissione per il rilascio dell'attestazione	massimo € 206,58
Commissione annuale	2,00% sull'importo di cui all'attestazione, con un minimo di € 51,65.
<b>ALLINEAMENTO ELETTRONICO RID</b>	
Richiesta di allineamento elettronico RID a Banca domiciliaria	€ 1,00
<b>ALLINEAMENTO ELETTRONICO IBAN</b>	
Per ogni richiesta inviata	€ 0,25
<b>CERTIFICAZIONE COMPETENZE</b>	
Mutui, commissioni.	€ 10,52
Altri servizi, commissioni	€ 12,83
<b>CERTIFICAZIONE DI BILANCIO</b>	
Rilascio di dichiarazioni sui rapporti intrattenuti con ditte clienti a società incaricate della revisione contabile	massimo € 96,17
<b>CERTIFICAZIONE MEZZI PROPRI</b>	
Commissione	€ 71,40 (esonero per le pratiche destinate a banche del Gruppo BPER)
<b>RICHIESTA LETTERA DI ATTESTAZIONI VARIE</b>	
Commissione	€ 40,80
<b>CERTIFICATI DI CONFORMITÀ AUTO</b>	
Spese incasso certificati di conformità auto	€ 2,00
<b>DUPLICATI</b>	
Commissione per ogni documento dei quali sia richiesta la riproduzione	€ 11,79
<b>INCASSO SCHEDINE/BIGLI ETTI</b>	
Commissione di incasso	0,70% dell'importo, con un minimo di € 25,50 e un massimo di € 306,00
Spese di assicurazione e trasporto	Importo concordato con il cliente
<b>SERVIZIO DI POSTA APPARTATA</b>	
Commissione trimestrale servizio posta appartata	€ 20,64
<b>TRASFERIMENTO FONDI DA E VERSO L'IRAN AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 961/10</b>	
Spese per l'attivazione della procedura di notifica	€ 50,00
Spese per l'attivazione della procedura di richiesta di autorizzazione	€ 200,00
<b>SERVIZI ALLO SPORTELLO</b>	
<b>PRESENTAZIONE DI VOUCHER CARTACEI</b>	
Per ogni voucher presentato per l'incasso presso gli sportelli (commissione dedotta dall'importo versato)	0,10% sul transato con minimo € 1,50.
<b>EFFETTI ITALIA</b>	
Commissioni di pagamento per cassa di "Effetti Italia" scadenti presso:	
- sportelli Banca Popolare del Mezzogiorno	€ 0,00
- altri Istituti Bancari aderenti diretti	€ 7,26
- altri Istituti Bancari aderenti indiretti	€ 10,04

<b>INCASSO BUONI PASTO</b>	
Commissione per gli esercenti correntisti	€ 4,19
Commissione per gli esercenti non correntisti	€ 7,87
<b>COMMISSIONE PER NEGOZIAZIONE PER CASSA DI ASSEGNI BANCARI O CIRCOLARI</b>	
Commissione per negoziazione per cassa di assegni bancari o circolari, tratti/emessi su altri Istituti (esclusi gli assegni circolari dell'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane)	0,60% con un minimo di € 5,10 e con max. € 30,00
<b>TRIBUTI E CONTRIBUTI</b>	
F 24 - incasso	€ 0,00
F 24 - rimborso spese per fornitura quietanza cartacea	€ 1,00
F 23 - incasso	€ 0,00
Bollettini ICI - incasso	€ 1,10
<b>UTENZE E FATTURE DIVERSE</b>	
<b>Enel/Telecom/ Utenze acqua e gas di enti diversi</b>	
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,06
- con carta Pagobancomat BPMezzogiorno (Telecom)	€ 0,77
- con carta Pagobancomat altra Banca (Telecom)	€ 1,00
<b>Fatture diverse</b>	
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,06
<b>Rai</b>	
Pagamento canone Rai presso sportelli Atm BPMezzogiorno	€ 1,70
<b>Imposte e Tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata (oltre le spese reclamate)</b>	
- con addebito in c/c senza ordine permanente (bollettino RAV)	€ 1,75
<b>Bollettino bancario Freccia</b>	
Pagamento allo sportello	€ 1,55
<b>SERVIZI RICHIESTI DALLA CLIENTELA</b>	
Controllo protesti per ogni nominativo	€ 3,62
Certificazione capitali finanziati (ed attestazioni diverse)	€ 12,50
- a mezzo posta o banca corrispondente (Commissione referenze bancarie)	€ 20,40
- a mezzo telefono o telex, con indicazione della banca d'appoggio	€ 12,91
- a mezzo telefono o telex, senza indicazione della banca d'appoggio	€ 15,49
- rapporto informativo d'Agenzia Europa standard	€ 113,00
- rapporto informativo d'Agenzia Europa urgente	€ 180,00
- rapporto informativo d'Agenzia Usa - Canada standard	€ 124,00
- rapporto informativo d'Agenzia Usa - Canada urgente	€ 200,00
- rapporto informativo d'Agenzia Resto del Mondo standard	€ 165,00
- rapporto informativo d'Agenzia Resto del Mondo urgente	€ 232,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Le operazioni allo sportello sono attivate a discrezione e su iniziativa del cliente.

Per le operazioni relative a servizi vari, ove sia prevista la sottoscrizione di apposito contratto, il Cliente e la Banca potranno recedere liberamente dal contratto (art. 1373 cod. civ. ).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via Napoli 60, Crotone**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia

Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Assicurazione Crediti</b>	Servizio richiedibile da Imprese per l'assicurazione di crediti vantati a fronte di forniture.
<b>Bollettino bancario Freccia</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo (bollettino) inviatogli dal creditore.
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Effetti Italia</b>	Cambiali e Ricevute bancarie (Ri.Ba)
<b>Procedura di notifica</b>	Notifica all'Autorità nazionale competente riguardante trasferimenti di fondi da e verso l'Iran di importo superiore a 10.000 euro, se l'operazione sottostante riguarda prodotti alimentari, assistenza sanitaria, attrezzature mediche o che rivestono natura umanitaria, oppure per trasferimenti fondi di importo compreso fra 10.000 e 40.000 euro riguardanti altri settori commerciali.
<b>Procedura di richiesta di autorizzazione</b>	Richiesta di autorizzazione preventiva all'Autorità nazionale competente riguardante trasferimenti di fondi da e verso l'Iran di importo superiore a 40.000 euro o se costituiscono regolamento frazionato di contratti di valore pari o superiore a 40.000 euro riferiti ad operazioni commerciali che non hanno oggetto i prodotti alimentari, l'assistenza sanitaria, le attrezzature mediche o che rivestono natura umanitaria.